

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА 01-2025 от 30.01.2025

I. Гарантийные обязательства Продавца (Производителя)

1.1 Гарантийный период на автомобили.

Гарантийный период на новый автомобиль распространяется (при ограничении действия гарантии на отдельные детали, узлы и лакокрасочное покрытие согласно условиям обозначенных в настоящем соглашении) на любые дефекты, причиной которых является неправильное изготовление или сборка:

- а) Для новых автомобилей JAC, гарантийный период составляет
- Срок действия гарантии, в зависимости, что наступит раньше, составляет:

Легковой автомобиль		
Модель	Гарантийный срок (время или пробег - месяц / км.)	
	J7/J7 Plus	S3 Pro/JS4/JS5/JS6/JS8
Для некоммерческого использования	60 мес./150 000 км.	60 мес./150 000 км.
Для коммерческого использования	60 мес./150 000 км.	12 мес./100 000 км.

Пикап		Электрический
Модель	Гарантийный срок (время или пробег - месяц / км.)	
	T6/T8 Pro/T9	E-JS4/E-J7
Для некоммерческого использования	36 мес./100 000 км.	36 мес./100 000 км.
Для коммерческого использования	36 мес./100 000 км.	12 мес./100 000 км.

Электрический легковой Автомобиль				
Модель	Гарантийный срок (время или пробег - месяц / км.)			
	IEV4	IEV5	IEV6 E	IEV6 S
Для некоммерческого использования	36 мес./ 100 000 км.			
Для коммерческого использования	12 мес./100 000 км.			

- b) Все права Покупателя (Собственника) на гарантийный ремонт автомобиля теряют силу с завершением гарантийного периода;
- c) Гарантийные обязательства Продавца вступают в силу с момента оформления Договора купли-продажи, Сервисной книжки и передачи Автомобиля, что оформляется Актом приёма-передачи транспортного средства;
- d) В случае смены Собственника гарантийный срок на Автомобиль определяется от даты его продажи первому Покупателю, указанному в Сервисной книжке, и действует на протяжении установленного при первой продаже срока;
- e) Гарантийный ремонт, при выявлении заводских дефектов деталей, подтвержденных официальным дилером, осуществляется в течение 30 дней, с момента предоставления автомобиля Покупателем на СТО Продавца;

1.2 Гарантия на кузов автомобиля JAC.

Устранение заводских дефектов лакокрасочного покрытия и сквозной гарантии (коррозии, направленной от внутренней стороны элемента кузова к наружной стороне) осуществляется после одобрения бренд-держателя JAC.

Срок гарантии на заводской дефект при отсутствии механических повреждений – 3 года или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

1.3 Гарантийный период на отдельные узлы и детали автомобилей JAC (после истечения указанных пробегов, любой износ деталей определяется как естественный):

12 месяцев или 30 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее – амортизаторы, все стекла автомобиля, резиновые прокладки, все разновидности масляных уплотнений, все разновидности подшипников, медиа-система, топливный насос, аккумуляторная батарея;

3 месяца или 8000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее – все разновидности ремней и фильтров, нажимные диски сцепления, фрикционные накладки тормозных колодок, щетки стеклоочистителей, топливные форсунки, элементы питания устройств дистанционного управления, плавкие предохранители, лампы накаливания, свечи зажигания;

1.4 Гарантия не распространяется на отдельные узлы и детали, подвергающихся естественному износу, зависящему от интенсивности условий эксплуатации и стиля вождения владельца автомобиля и неблагоприятным воздействием окружающей среды:

- a) расходные материалы (консистентная смазка, масло, охлаждающая жидкость, жидкость гидроусилителя руля, тормозная жидкость, хладагент кондиционера), шины, пластиковые и хромированные детали экстерьера и интерьера, жиклеры омывателей, при условии отсутствия дефектов производства и материала;
- b) на функциональные звуки, шум, вибрацию, которые не влияют на характеристики и работоспособность Автомобиля или его элементов и не снижают их ресурс;
- c) на появление масляных пятен (запотевание) на поверхности узлов и агрегатов в местах сопряжений, сальниковых уплотнений, не приводящих к расходу жидкостей выше допустимого и не влияющих на технические характеристики и работоспособность Автомобиля;

II. Условия предоставления Дилером гарантийных услуг.

2.1 Гарантийные обязательства Продавца (Производителя) теряют силу:

- a) При нарушении правил эксплуатации автомобиля и норм Производителя, изложенных в «Руководстве по эксплуатации», в том числе при использовании горюче-смазочных материалов, которые не входят в перечень разрешенных для использования на автомобилях JAC;
- b) В случае непрохождения или несоблюдения периодичности и объемов работ по регламентному техническому обслуживанию, указанных в доступных источниках для потребителя (официальный сайт представителя марки, руководство по эксплуатации, сервисная книжка), отсутствия подтверждения о прохождении данного обслуживания в Сервисной книжке (отметки в Сервисной книжке должны быть заверены подписью и печатью уполномоченного Дилера, который выполнял эти работы);
- c) В случае прохождения регламентного технического обслуживания, ремонта и установки дополнительного оборудования на предприятиях, которые не имеют статуса официального Дилера;
- d) При использовании Автомобиля не по назначению (участие в гонках, использование автомобиля для подготовки водителей в качестве учебного транспортного средства, предоставление автомобиля в прокат (кроме случаев, обусловленных заключением специального Договора));
- e) Выполнение профессиональных пассажирских перевозок, использование автомобиля в режиме ТАХИ при несоблюдении сокращенного интервала прохождения обязательного технического обслуживания.
- f) При неисправностях, повреждениях, которые возникли вследствие несанкционированных вмешательств (самостоятельный ремонт или ремонт в сторонних организациях);
- g) При перегрузке Автомобиля;
- h) При каком-либо повреждении Автомобиля вследствие дорожно-транспортного происшествия, при котором была необходимость замены одного из основных агрегатов (двигатель, коробка передач, передняя и задняя подвеска, рулевое управление). А также вследствие повреждения автомобиля в других случаях или ремонте, где требуется замена базовой детали указанных агрегатов или при необходимости замены/правки (рихтовки) несъёмных силовых элементов кузова;
- i) При эксплуатации Автомобиля при неработающем одометре (счетчике пройденного пути)

или в случае выявления несоответствия его показателей фактическому пробегу Автомобиля (при замене одометра уполномоченный Дилер обязан сделать отметку с записью показаний в Сервисной книжке);

- j) При продолжении эксплуатации Покупателем (Собственником) неисправного автомобиля и при несогласии клиента на проведение работ по устранению дополнительно возникших по его вине недостатков, угрожающих эксплуатации автомобиля, гарантийные обязательства изготовителя прекращаются, о чем сообщается в официальном письме.
- k) При замене стандартных узлов, деталей и агрегатов на узлы, детали и агрегаты, не предусмотренные нормативно-технической и конструкторской документацией Производителя;
- l) При нарушении Покупателем (Собственником) условий предоставления гарантийных услуг, указанных в Сервисной книжке.
- m) При самовольном внесении конструктивных изменений в эксплуатационные характеристики узлов и агрегатов, экстерьер и интерьер автомобиля, установке дополнительных приборов и принадлежностей, не одобренных заводом производителем или продавцом и установленных специалистами, не имеющими допуска на проведение подобных работ от Продавца;

2.2 Гарантийные обязательства Продавца (Производителя) не распространяются на:

- a) Повреждения, в том числе кузова и лакокрасочного покрытия кузова, вследствие различных внешних природных и техногенных факторов, таких как: кислотные ливни, дожди, смолистые осадки, промышленные и другие выхлопы, растительный сок, продукты жизнедеятельности птиц и животных, град, ураган, молния, неровности дорожного покрытия, удары камнями, воздействие солей, солевых смесей, песка, химических реагентов, используемых против обледенения дорог, битум, гудрон, пожар, наводнение, шторм, оползни, снег, землетрясение, другие природные или связанные с деятельностью человека факторы; вследствие стихийного бедствия и какого-либо механического воздействия во время эксплуатации Автомобиля;
- b) Недостатки вследствие ненадлежащего ухода или нарушений правил эксплуатации и хранения Автомобиля, выявленные во время эксплуатации Автомобиля;
- c) Неисправности вследствие действий третьих лиц;
- d) Работы по регулировке, необходимость которых возникла между регламентными техническими обслуживаниями, а также на устранение недостатков/поломок вследствие использования некачественных горюче-смазочных материалов;
- e) Детали, узлы и агрегаты Автомобиля, имеющие механические повреждения (в том числе, лобовое стекло с трещинами);
- f) Огнетушитель, знак аварийной остановки и аптечку в случае их наличия в комплектации Автомобиля;
- g) На аккумуляторную батарею, вышедшая из строя по вине Покупателя (Собственника) вследствие не выключения устройств электропотребления при длительной стоянке, выполнения сварочных работ, запуска двигателя от постороннего источника напряжения, наличия препятствия исполнительным механизмам (примерзание, попадание посторонних предметов);
- h) Повреждения вследствие попадания воды в составные детали узлов и агрегатов во время преодоления водных препятствий или стихийного бедствия.
- i) Расходы владельца Автомобиля, которые косвенно связаны с возникшими неисправностями Автомобиля:
 - расходы на питание и размещение в гостинице, на услуги телефонии/почты и другие расходы, понесённые владельцем из-за возникшей неисправности Автомобиля;
 - расходы по транспортировке автомобиля в сервисный центр;
 - расходы, связанные с травмированием людей, а также компенсацией ущерба, связанного с повреждением или уничтожением имущества;
 - компенсацию потерянного времени, упущенной коммерческой выгоды, а также компенсация стоимости аренды другого автомобиля и гаража (стоянки) в период неисправности Автомобиля и нахождения неисправного Автомобиля в гарантийном ремонте.

2.3 При обнаружении каких-либо изъянов Автомобиля в период действия Гарантийных

- обязательств, Покупатель (Собственник) обязан обратиться к уполномоченному Дилеру.
- 2.4 При проведении гарантийных работ уполномоченный Дилер самостоятельно решает вопросы о необходимости выполнения ремонта, целесообразности замены деталей и способах выполнения гарантийного ремонта. Если дефектной является деталь узла, которая может быть заменена, гарантийные обязательства не распространяются на весь узел в целом.
 - 2.5 Продавец вправе, по своему усмотрению, произвести ремонт без установления причин возникновения неисправности, в том числе в случаях, когда неисправность могла не являться следствием заводских дефектов качества товара.
 - 2.6 Покупатель согласен, что выполнение Продавцом каких-либо ремонтов не является доказательством заводских дефектов качества товара.
 - 2.7 При гарантийном ремонте устраняются все, дополнительно выявленные неисправности и отказы, при этом неполадки, возникшие по вине Клиента, устраняются при его ознакомлении и за его счет. При несогласии клиента на проведения работ по устранению дополнительно возникших по его вине недостатков, угрожающих эксплуатации автомобиля, гарантийные обязательства изготовителя прекращаются, о чем сообщается официальным письмом.
 - 2.8 Детали, замененные при гарантийном ремонте, передаются Производителю для дальнейшего технического осмотра. При признании гарантийного случая, неисправная деталь переходит в собственность Производителя. В случае отказа в признании гарантии, неисправная деталь может быть возвращена Покупателю (Собственнику) по его предварительному запросу.
 - 2.9 При замене по гарантии деталей, узлов и агрегатов гарантия на автомобиль не продлевается.

III. Обязательства Покупателя (Собственника)

3.1 Условия, которые Покупатель (Собственник) обязан выполнять для сохранения гарантии:

- a) Перед началом эксплуатации Автомобиля внимательно ознакомиться с правилами его эксплуатации, изложенными в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке, предоставленным Продавцом.
- b) В случае необходимости разъяснений условий и правил использования Автомобиля – до начала его использования обратиться за разъяснениями к Продавцу.
- c) Пользоваться Автомобилем согласно его целевому назначению и следовать условиям (требованиям, нормам, правилам), установленным Производителем в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке.
- d) С целью предотвращения негативных для Покупателя (Собственника) последствий использования Автомобиля – использовать в Автомобиле предусмотренные производителем средства безопасности с соблюдением предусмотренных эксплуатационной документацией специальных правил, а в случае отсутствия таких правил в документации – соблюдать обычные разумные меры безопасности, установленные для автомобилей.
- e) Выполнять все рекомендации Производителя (Продавца) по соблюдению периодичности и регламента технического обслуживания, указанных в доступных источниках для потребителя (официальный сайт представителя марки, руководство по эксплуатации, сервисная книжка), и обеспечивать своевременное (в сроки, указанные в Сервисной книжке) прохождение технического обслуживания (ремонта) или установку дополнительного оборудования только на сервисных центрах уполномоченных Дилеров, указанных в Сервисной книжке.
- f) При обнаружении каких-либо неисправностей или дефектов одной или нескольких деталей, на которые распространяются Гарантийные обязательства Продавца (Производителя), немедленно обратиться в сервисный центр уполномоченного Дилера, указанного в доступных источниках для потребителя (официальный сайт представителя марки, руководство по эксплуатации, сервисная книжка), прекратить эксплуатацию неисправного Автомобиля и выполнять все указания, полученные от инженера по гарантии сервисного центра или

- другого уполномоченного работника до начала гарантийного ремонта.
- g) Не допускать собственного вмешательства и вмешательства третьих лиц в конструкцию Автомобиля и показатели счётчика пройденного ним пути (одометр).
 - h) По требованию инженера по гарантии или другого уполномоченного работника сервисного центра Дилера, предоставить Сервисную книжку с отметками, подтверждающими выполнение всех обязательных работ по техническому обслуживанию Автомобиля с начала гарантийного периода его эксплуатации.
 - i) Предоставить Автомобиль ответственным работникам сервисной службы Дилера, для проведения технического осмотра и диагностики неисправного Автомобиля с целью выявления причины неисправности Автомобиля.
 - j) При эксплуатации Автомобиля в тяжелых условиях, интервал прохождения обязательного технического обслуживания сокращается вдвое, согласно регламенту технического обслуживания, описанного в Руководстве по эксплуатации.

В случае утери Сервисной книжки, Покупатель (Собственник) имеет право получить дубликат Сервисной книжки взамен утерянной. В этом случае Дилер обязан уведомить Дистрибьютора, а также проверить, является ли данный Автомобиль гарантийным. После выдачи дубликата Сервисной книжки Дилер заполняет всю необходимую информацию, а также ставит отметки обо всех пройденных ТО. В случае если Покупатель (Собственник) проходил ТО на разных предприятиях, восстановление всех отметок о прохождении регламентных ТО обязан осуществить Покупатель (Собственник).

ВАЖНО!

1. В случае невыполнения Покупателем (Собственником) своих обязательств и иных требований Продавца (Производителя), указанных в Гарантийных обязательствах, инженер по гарантии сервисного центра уполномоченного Дилера, имеет право ограничить действие Гарантийных обязательств Продавца, сделав об этом обязательную отметку в Сервисной книжке с указанием причины ограничения гарантийных обязательств на Автомобиль (или его агрегаты, узлы, системы).
2. Выполнение регламентного сервисного обслуживания автомобиля (ТО) выполняются платно, за счет Покупателя (Собственника).